

# 从24小时开馆需求看 现代图书馆对建筑的要求

Exploring the new requirements for modern library

buildings from the needs of opening 24/7

包学鸣 (Xue-Ming Bao)

美国西东大学 (Seton Hall University)

副教授，图书馆电脑系统馆员

**2008 Sino-US Forum for Library Practices**

**KUNMING, YUNNAN, CHINA**

**July 10-13, 2008**

This project is a part of the CALA 21st Century Librarian Seminar Series.  
Sponsors: Yunnan Provincial Commission on Academic Libraries, Kunming  
University of Science and Technology, and the Chinese American Librarians  
Association.

# 报告提要

- 美国图书馆建筑发展的近况
- 从三个方面看现代图书馆对建筑的要求
  - 一) 美国西东大学**24**小时开放图书馆的经验;
  - 二) 美国大学图书馆馆长对**24**小时开放图书馆的看法及其关心的问题;
  - 三) 从使用者的需求看现代图书馆对建筑的要求

# 美国图书馆建筑的发展近况

## ■ «网络没有杀死图书馆，反而成了图书馆新的吸引力»

- Friess, Steve. "The Web Didn't Kill Libraries. It's the New Draw," *Christian Science Monitor* 美«基督教科学箴言报», July 25, 2002

# 美国图书馆大楼新建、改建和扩建的数量和费用:

公共图书馆大楼	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
新建	80	101	103	99	91	81	82
改建和扩建	132	111	92	102	94	79	86
建筑项目费用(美元)	\$6.86 亿	\$7.88 亿	\$8.37 亿	\$12.42 亿	\$8.32 亿	\$9.05 亿	\$11.32 亿
大学图书馆大楼	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
新建、改建和扩建	41	21	31	35	31	29	21
建筑项目费用(美元)	\$4.4 亿	\$4.03 亿	\$3.1 亿	\$6.11 亿	\$3.75 亿	\$4.67 亿	\$2.22 亿

- 美《图书馆杂志》 *Library Journal*, December 15 issues 2001-2007. <http://www.libraryjournal.com/archive/>

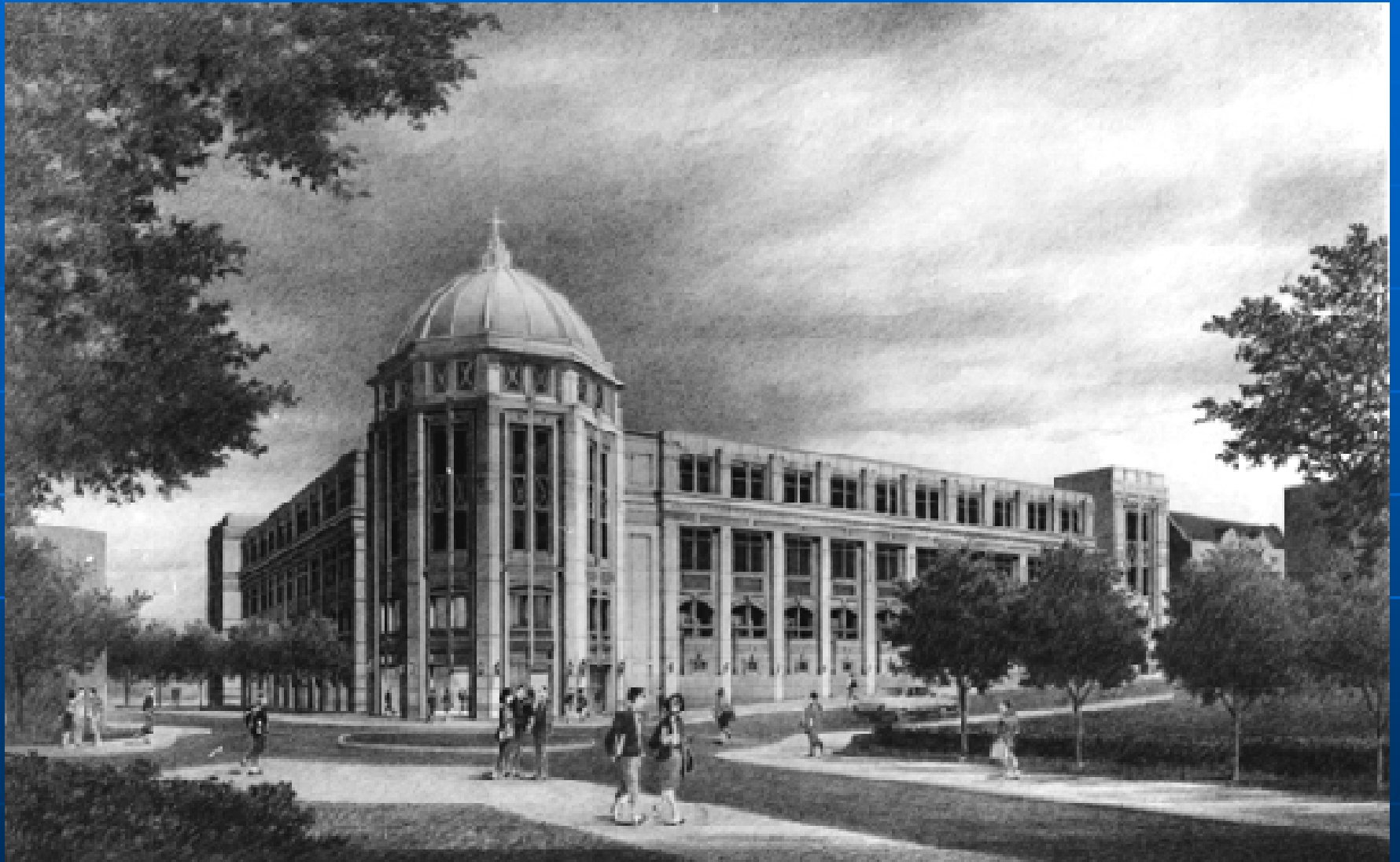
## 一) 美国西东大学24小时开放图书馆的经验

西东大学位于新泽西州的东北部，是一所具有**150**年历史的综合性私立大学，有一万多名学生。































# 学生对24小时开馆有五大需求：

- 第一，找一个安静的地方学习 (86.8%)
- 第二，感到24小时开馆非常方便 (61.8%)
- 第三，便于查阅参考书籍 (48.7%)
- 第四，可通过网上数据库做研究 (44.7%)
- 第五，有利于做小组合作项目 (30.9%)。

# 调查还发现:

- 有**66.9%**的学生感到**24小时**开馆对他们的学习和研究有一定的帮助
- **83.9%**的学生感到在凌晨**1点到上午8点**在图书馆是安全的
- 还有**75.5%**的学生感到在图书馆里放置自动做咖啡和茶的销售机是很重要的。

# 学生建议:

- 有**80**位学生在问卷中写了如何改进**24**小时开馆服务的建议，主要是：
  - 增设自动食品销售机
  - 增设自动做咖啡和茶的销售机
  - 增设微波炉和冰箱
  - 开辟一个可以吃东西和聊天的地方
  - 增加电源插座
  - 开辟安静区
  - 改善灯光照明和安全措施。

## 二) 美国大学图书馆馆长对**24**小时开放图书馆的看法及其关心的问题

- 我在**2006**年**9**月至**10**月对美国大学图书馆馆长做了一次全国性的抽样调查
- 目的是要了解他们对**24**小时开放图书馆的看法及其关心的问题
- 我从**1722**所美国大学中随机抽样了**462**所大学。

# 图书馆实行24小时开放的现状:

- 调查发现，目前只有**13**家图书馆实行**24**小时开放全部或部分图书馆大楼(7.6%)
- 还有**13**家图书馆打算在不久的将来实行**24**小时开放全部或部分图书馆大楼 (8.5%)。

# 促使24小时开放图书馆的可能因素

- 24小时开放全部或部分图书馆大楼和大学的资金来源(公立或私立), 授予学位的高低, 学生人数的多少, 以及住校与走读学生的比例没有显著的相关性。
- 但是, 参加问卷调查的馆长, 如果认为 24小时开放图书馆对学生的学习会产生很大的影响, 那么他们的图书馆24小时开放的可能性就会很大。

# 馆长们认为，24小时开馆， 可以满足学生的五大需求是：

- 第一，找一个安静的地方学习 (80.8%)
- 第二，感到24小时开馆非常方便 (58.1%)
- 第三，有利于做小组合作项目 (57.6%)
- 第四，可使用电脑上网和发电子邮件 (53.5%)
- 第五，复印 (44.2%)。

# 馆长们对24小时开馆所关心的 五大问题是：

- 第一，安全问题 (69.2%)
- 第二，馆员值班问题(68.0%)
- 第三，经费问题 (62.2%)
- 第四，服务问题 (38.4%)
- 第五，保洁及食品供应问题 (27.9%)。



# 三) 从使用者的需求看现代图书馆 对建筑的要求

- 对现代化大学图书馆观念上的问题：
  - 从历史上看，人们对图书馆的观念有过很大的变化和进步
  - 从在藏书楼观念下的闭架式管理到以读者为中心的开放式管理
  - 随着电脑和网络信息的发展，又出现了图书馆信息共享(**Information Commons**)的观念
  - 每一次观念的进步，都对图书馆大楼的建造产生过重要的影响。

# 学习共享(Learning Commons)的观念

- 美国耶鲁大学图书馆前任馆长斯考特·布奈特 (Scott Bennett) 2003年出版了一本关于图书馆建筑的书，题为《为学习而设计的图书馆》。布奈特提出了从信息共享 (Information Commons) 转变到学习共享 (Learning Commons) 的观念。
- Scott Bennett, *Libraries Designed for Learning*. Washington, D.C.: Council on Library and Information Resources, 2003: 37-40.  
<http://www.clir.org/pubs/reports/pub122/pub122web.pdf>.



# 布奈特想象

- 布奈特所想象的学习共享式的图书馆，应是一个被全面丰富的图书、电子、图书馆员等信息资源所包围住的环境。在这种学习共享的环境里，学生可以管理他们自己的学习，进而把图书馆的教学作用在这种空间中更加充分地发挥出来。
- “The immense advantage of a library location is that only there can the learning commons be surrounded by a rich, comprehensive environment of print, electronic, and human information resources. Because the function of a learning commons is to enable students to manage their own learning, it must for that reason be designed both to prompt and facilitate the use of the full range of library resources that college and universities assemble to support learning. In this way, the learning commons, as imagined here, becomes perhaps the single most powerful spatial expression of the educational role of the library. ” (p.39)

# 对设计现代化图书馆的启发 (1)

- 要实行**24**小时大学图书馆开放, 就是要把图书馆办得更加以人为本, 更加人性化, 更好地为使用者服务。
- 要把学习上的方方面面都考虑到, 真正做到要有全面丰富的学习资源, 要有安静舒适的学习环境, 还要有诚心周到的学习咨询, 让使用者们感到在图书馆里学习、做科学研究, 是自己管理自己的学习, 是一种愉快的享受。

# 对设计现代化图书馆的启发 (2)

- 要实行**24**小时大学图书馆开放,对建造现代化大学图书馆要有前瞻性。我们不仅要看到眼前的需要,而且要想到发展的需要。例如:在制定设计方案时,
  - 既要考虑到安静区,又要有可供学生讨论、做小组项目的地方;
  - 既要提供电脑让学生直接使用,又要提供电源插座,让学生使用自己的手提电脑;
  - 既要保证大楼的安全,又不需要太多的馆员值夜班;
  - 既能开放全部大楼,又能开放部分大楼;既要保持大楼整洁,尤其是洗手间的清洁,又要提供食品、咖啡饮料等等。
  - 既能开放全部大楼,又能开放部分大楼

# 对设计现代化图书馆的启发 (3)

- **3、要实行现代化图书馆24小时开放，对使用者还要进行必要的辅导。现代化图书馆的建筑和管理是一门科学，要让使用者清楚地知道图书馆有什么资源、设备和设施可供使用，以及怎样使用等等，才能真正做到事半功倍，学到更好更多的知识和技能。**

# 总结

- 明确建造图书馆大楼的理念
- 深入了解使用者的需求
- 使新设计的大学图书馆充分体现其教学和服务作用。